



MUNICÍPIO DE PORTO DE MÓS

Reclamações 2017

(Livro de Reclamações)

| Número/Data | Descrição/Resumo | Serviço Responsável | Estado |
|----------------------|--|---------------------|---|
| 0243014 / 07-05-2017 | “Festival de dança Vem Dançar 2017” – Reclamação sobre as avaliações, condições dos “camarins” e palco e abordagem sucessiva e abusiva por pessoas fora da organização. | Área de Cultura | Fechada – Informado o reclamante que as avaliações foram exclusivamente da responsabilidade do Júri, de acordo com o n.º 4 do artigo 9.º das “Normas de Participação” do evento. Em relação às condições dos “camarins” e palco informado que foram as mesmas das edições anteriores e sobejamente conhecidas dos dirigentes das escolas participantes. Por último, esclarecido que a gestão de pessoas que colaboram na concretização do evento era da exclusiva responsabilidade da Organização. |
| 0243015 / 07-05-2017 | “Festival de dança Vem Dançar 2017” – Violação do n.º 1 do artigo n.º 5 da Lei n.º 7/2007 – exigência de introdução da digitalização do Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão na inscrição online e de cartão de identificação ficar retido para acesso aos lugares reservados ao público. | Área de Cultura | Fechada – Informado o reclamante que para o procedimento de inscrição no evento era solicitado o <i>upload</i> do Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade, Boletim de Nascimento ou Passaporte, ficando a opção a cargo do interessado, neste sentido se optou pela entrega do Cartão de Cidadão implicitamente prestou o consentimento para a reprodução do referido documento. Em relação à questão da entrada na sala de espetáculos, esclarecido o reclamante que o que era exigido contra a entrega de um cartão de acesso à mesma era um documento pessoal e não obrigatoriamente o Cartão de Cidadão. |

| | | | |
|----------------------|---|---------------------|---|
| 0243016 / 07-05-2017 | “Festival de dança Vem Dançar 2017” – Reclamação das más condições do Linóleo, classificação e proibição de acesso de um diretor de Escola de Dança aos bastidores. | Área de Cultura | Fechada – Informado o reclamante que se lamenta o sucedido e que tudo se fará para numa próxima edição as condições sejam melhores, assim como tudo corra dentro da normalidade. Em relação às classificações informou-se que estas são exclusivamente da responsabilidade do Júri, de acordo com o n.º 4 do artigo 9.º das “Normas de Participação” do evento. |
| 0243017 / 13-05-2017 | Reclamação ao alcatroamento da Rua do Sabugueiro – São Bento. | Obras Públicas | Aberto. |
| 0243018 / 10-11-2007 | Reclamação à montagem de cofragem para fazer muro “sem licença” e sem delimitação de propriedade. | SOOP | Aberto. |
| 0143300 / 16-11-2017 | Reclamação às más condições das Piscinas: Secadores, duches, cortinas, chuveiros e pouco aquecimento. | Piscinas Municipais | Fechada – Agradecido o contributo e informado o reclamante que apenas a reclamação referente aos secadores de cabelo mereceu acolhimento e confirmada a necessidade de substituição, cujo procedimento para o efeito se encontra em curso. |

Abreviaturas:

SOOP – Subunidade Orgânica de Obras Particulares.