



# MUNICÍPIO DE PORTO DE MÓS

## Reclamações 2015

(Livro de Reclamação)

Número/Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
0243001 / 13-01-2015	Esgoto urbano a verter resíduos junto às habitações	Área de Ambiente	Fechada – Problema resolvido pelos Serviços Municipais. Informado o munícipe/reclamante.
0243002/3 / 30-05-2015	Reserva bilhetes de um evento Municipal	Área da Cultura	Fechada – Reclamação contestada pelos Serviços. Informado o munícipe/reclamante.
0243004 / 18-06-2015	Falta de profissionalismo dos funcionários	GAM	Fechada – Recomendação aos funcionários e informado o munícipe/reclamante da importância do seu contributo para a melhoria do funcionamento do atendimento.
0243005 / 20-07-2015	Prazo excessivamente longo para emissão licença ocupação via pública	AAP / SOOP	Fechada – Informado o Munícipe/reclamante que o pedido foi despachado em dez dias úteis, alvará elaborado em três dias após despacho e levantado pelo munícipe após dezasseis dias úteis. Informado também sobre o procedimento a que este tipo de pedido está sujeito.
0243006 / 28-08-2015	Recusa de rescisão do contrato de abastecimento de água	SOAS	Fechada - Informado o Munícipe/reclamante que o pedido de denúncia do contrato de fornecimento de água pode ser efetuado a todo o tempo, por motivo de desocupação do local de consumo, desde que comunicado por escrito à entidade gestora. Pelo que, caso mantenha a intenção de anular o referido fornecimento deverá contactar os serviços da Câmara Municipal para formalizar o pedido.
0243007 / 09/11/2015	Colocação de Ramal de água num terreno cujos confinantes estão em litígio sobre as extremas	SOAS	Fechada – Informado o Munícipe/reclamante que fica a aguardar-se pela decisão judicial e se for caso disso, o ramal de abastecimento será alterado.
0243008 / 12/11/2015	Exigência de afastamento de uma vedação ao eixo da via de 4,5m, quando o muro vizinho não tem o referido afastamento	AAP	Fechada – Informado o Munícipe/reclamante que o muro vizinho foi licenciado de acordo com os elementos entregues e cumprindo as normas regulamentares à data da construção (1998), pelo que a vedação que pretende executar deverá cumprir a legislação em vigor (Regulamento Municipal da Realização de Operações Urbanísticas).

0243009 / 12/11/2015	Escoamento de águas nas traseiras de um imóvel	DSMA	Fechada – Informado o Município/reclamante que cabe ao proprietário do edifício a resolução do problema criado pela construção do mesmo edifício.
0243010 / 12/11/2015	Contentor e carros velhos colocados num espaço verde e público	AFM	Fechada – Informado o Município/reclamante que o proprietário do contentor e carros foi notificado para retirar os mesmos.

Abreviaturas:

GAM – Gabinete de Atendimento ao Município;

AAP- Área de Análise de Projetos;

SOOP – Subunidade Orgânica de Obras Particulares;

SOAS – Subunidade Orgânica de Águas e Saneamento;

DSMA – Divisão de Serviços Municipais e Ambiente;

AFM – Área de Fiscalização Municipal.