



# MUNICÍPIO DE PORTO DE MÓS

## Reclamações 2018

### Livro de Reclamações

Número/Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
0243019 / 28-02-2018	Abandono da Rua Romana – Ribeira de Baixo (falta de trabalhos de beneficiação)	Obras Públicas	Aberto
22515354 / 13-03-2018	Valor religação da água	Serviço de Água	Aberto
0243020 / 23-04-2018	Qualidade da água (castanha e barrenta)	Serviço de Águas	Aberto
0281926 / 04-08-2018	Falta de emissão de fatura com NIF	Piscinas Municipais	Fechada – Informado o reclamante que foram registadas as sugestões, estando a ser tomadas diligências para que situações semelhantes não se voltem a repetir.
0243021 / 26-10-2018	Falta de esclarecimento sobre contrato de fornecimento de água	SOAS	Fechada – Informado o reclamante que o procedimento adotado, aquando do atendimento, está em conformidade com os princípios e a prática procedimental. Informado ainda que foram facultados todos os elementos disponíveis sobre o assunto.
0243022 / 26-10-2018	Recusa de acesso ao processo administrativo do financiamento do FEDER, relativo à obra pública da Central Termoelétrica	Obras Públicas	Fechada – Informado o reclamante que o pedido devia ter sido dirigido ao serviço Jurídico, serviço este que está a acompanhar o processo e não solicitada à rececionista da Câmara Municipal.
0243023 / 26-10-2018	Recusa de todo o expediente do mês de agosto de 2018	GAM / SOETL	Fechada – Informado o reclamante que o procedimento adotado, aquando do atendimento, pelos serviços está em conformidade com os princípios e a prática procedimental.
0281927 / 06-12-2018	Falta de higiene nos balneários das piscinas municipais	Piscinas Municipais	Fechada – informado o reclamante que se lamenta o sucedido, que foram registadas as sugestões e estão a ser tomadas diligências para situações semelhantes não se voltem a repetir.

## Via Site

<b>Data</b>	<b>Descrição/Resumo</b>	<b>Serviço Responsável</b>	<b>Estado</b>
12-12-2018	Incómodo da passagem de música na época natalícia na rua	Pelouro da Cultura	Fechado – Informado o reclamante que o objetivo é dinamizar o comércio local da vila de Porto de Mós e se lamenta o transtorno que o som de rua lhe possa causar. Informado ainda que se vai questionar, junto da empresa responsável, a possibilidade de se reduzir o som em alguns locais.
12-12-2018	Destruição de muro e quebra de ramos de pinheiro no decorrer de uma obra	Obras Públicas	Aberto

### Abreviaturas:

SOAS – Subunidade Orgânica de Águas e Saneamento;

GAM – Gabinete de Atendimento ao Município;

SOETL – Subunidade Orgânica de Expediente, taxas e Licenças.