



## MUNICÍPIO DE PORTO DE MÓS

### Reclamações 2020

#### Livro de Reclamações

Número/Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
0243025 / 06-02-2020	Impossibilidade de entrar na garagem devido à construção de um lancil na via pública.	Obras Públicas	Fechado – Informado o reclamante que se encontravam a decorrer trabalhos de implementação de saneamento, assim como pavimentação da rua e execução de passeios. Informado ainda que o acesso aos edifícios habitacionais, bem como, às garagens dos mesmos estavam garantidos. Informado também que o Município tendo como missão a satisfação das necessidades da sua população e estando certos que a obra é essencial sem descuar o transtorno que os trabalhos implicam durante a sua execução.
0281952 / 30-10-2020	Demora na emissão da Licença.	Obras Particulares	Aberto
01 / 04-11-2020	Falta de articulação e orientação dos serviços.	Espaço Cidadão	Fechado – Informado o reclamante que na rede de Espaços Cidadão é apenas possível realizar o pedido de renovação do cartão de cidadão por expiração do prazo de validade, pelo que se lamentou a informação que lhe foi prestada pelo contacto telefónico. Lamentou-se também os constrangimentos que foram causados.
0281953 / 16-12-2020	Falta de resolução após reclamação.	Licenciamento Urbano	Aberto

#### Via Site

Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
23-11-2020	Indignação por recebimento de carta com informação de aviso de corte de água.	S.O. Água e Saneamento	Fechado – Informado o reclamante que os serviços procederam de acordo com o disposto no n.º 9 do artigo 64 do Regulamento de Serviço de Abastecimento Público de Água.