



# MUNICÍPIO DE PORTO DE MÓS

## Reclamações 2019

### Livro de Reclamações

Número/Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
0281928 / 02-01-2019	Temperatura da zona envolvente à piscina (corredores) e balneários, inadmissível para a época	Piscinas Municipais	Fechado – Informado o reclamante que se lamenta o sucedido e que foram registadas as sugestões de melhoria. Informado ainda que efetivamente o equipamento apresenta algumas limitações e está em curso uma candidatura para colocação de novos AVCs.
0281929 / 05-04-2019	Falta de civismo como foi tratado por ter entrado mais cedo com os filhos para as piscinas	Piscinas Municipais	Fechado – Informado o reclamante que se lamenta o sucedido, mas de acordo com o Ponto 10 do artigo 8.º do Regulamento Municipal das Piscinas Municipais, devia ter sido respeitada a informação presente no acesso aos balneários, uma vez que tentou aceder antes do horário e o sistema deu “acesso fora do horário”. Quanto à funcionária, a mesma estava a cumprir o presente Regulamento.
0143304 / 06-04-2019	Encravamento do elevador com idosa no interior e nenhum funcionário tinha conhecimento de como o abrir.	Castelo	Fechado – Informado o reclamante que se lamenta o sucedido, e que após averiguação da ocorrência e recolha de informação junto da empresa instaladora do equipamento, conclui-se que o incidente deveu-se a uma utilização incorreta do mesmo e para o qual já foram evidenciados esforços no sentido de ser prestada formação aos funcionários e a informação necessária com vista a uma correta utilização.
0143306 / 26/07/2019	Entrada próxima do horário de encerramento do Monumento	Castelo	Fechado – Informado o reclamante que a ocorrência tratou-se de um ato isolado, que se lamenta e se endereçou um pedido de desculpas. Informado também que foi reforçado aos colaboradores que ali prestam serviço que, sempre que se verifique entradas próximas da hora do encerramento do monumento, devem avisar previamente os visitantes. Agradecido também o contributo que certamente contribuirá para a melhoria do serviço.

0143308 / 16-08-2019	Falta de segurança no gradeamento	Castelo	Fechado – Informado o reclamante que o monumento sofreu obras recentemente, as quais foram executadas de acordo com o projeto aprovado pela Direção Geral de Cultura, havendo o cuidado de assegurar as normas de segurança adequadas às especificidades do edifício classificado como Monumento Nacional. Agradecido também o contributo.
0684606 / 15-12-2019	Tempo de resposta a pedido de informação ou reclamação	Águas e Saneamento	Aberto
0243024 / 17-12-2019	Não foram cumpridas as obrigações após várias reclamações sobre a existência de um cão vadio na Rua Carreira da Vila – Juncal.	Veterinário Municipal	Aberto

## Via Site

Data	Descrição/Resumo	Serviço Responsável	Estado
06-01-2019	Informação incorreta, na internet, do horário de visita ao castelo	Pelouro da Cultura	Fechado – Informado o reclamante que se lamenta o sucedido e que efetivamente o Castelo de Porto de Mós ainda se encontra encerrado para obras, prevendo-se a sua abertura nos próximos meses.
07-01-2019	Estacionamento veículos municipais após horário laboral	Rede Viária e Trânsito	Fechado – Informado o reclamante que foram dadas instruções, a todos os funcionários, para os cuidados a ter no que concerne ao estacionamento de viaturas municipais.
07-05-2019	Falta de água quente para banho dos utentes do Pavilhão Desportivo de Mira de Aire e falta de postura e respeito por parte do funcionário.	Pavilhão Desportivo	Aberto
04-12-2019	Desagrado com a instalação de colunas nos postes da rua para a transmissão de música	Pelouro da Cultura	Fechado – Informado o reclamante que a instalação do som tem como objetivo dinamizar as ruas da vila e o comércio local, durante a quadra natalícia, sendo uma atividade sazonal. Informado ainda, que será reduzido o volume do som garantindo que o objetivo continue a ser cumprido, naturalmente, e esperando minimizar o transtorno que possa ser causado.