

Contadores certos já

DECO lidera ação junto da EDP

12 | 06 | 2012

› Quase 60% dos contadores da EDP apresenta uma hora incorreta: este é o principal resultado do levantamento realizado pela DECO em 165 habitações com tarifa bi e tri-horária, em Portugal Continental. Este cenário requer uma ação rápida e incisiva, dado mais de 800 mil famílias possuírem esse tipo de tarifa. A DECO lança o apelo a todas elas para verificarem os seus contadores, através da aplicação que disponibiliza no seu site, e encaminharem a sua reclamação caso estejam a ser prejudicadas.

› No levantamento, realizado entre março e abril, 12% dos contadores registaram mais de 30 minutos de diferença e cerca de 14% entre 11 e 30 minutos. Ou seja, mais de um quarto da amostra apresentava um desvio bastante significativo face à hora correta. Apenas 41% dos aparelhos tinham a hora real ou erros até dois minutos. Detetámos 9 casos particularmente graves, com diferenças iguais ou superiores a uma hora. Carvalhal da Aroeira (concelho de Torres Novas), Lisboa, Minde (concelho de Alcanena), Viseu, Bragança e Cercal (concelho de Ourém) e Chaves estão na lista. Nos exemplos mais graves, em Chaves e Cercal, dois contadores bi-horários apresentavam duas horas de desvio face à hora real. No total, colaboraram residentes em 83 localidades, de 48 concelhos, distribuídos por 15 distritos do Continente.

› Conclusão: muitos consumidores com tarifas bi-horárias e tri-horárias podem estar a pagar mais do que deveriam na fatura da eletricidade devido ao desacerto dos contadores. O mínimo que se pode esperar da EDP é manter um controlo rigoroso de qualidade dos seus instrumentos de medição e faturação. Face a esta situação, a DECO exige uma auditoria independente aos contadores da EDP de modo a que a entidade reguladora do setor, a ERSE, possa agir sem se basear apenas nos dados que lhe são fornecidos pela empresa. Acima de tudo, a DECO conta com a participação dos consumidores para obrigar a EDP a pôr os contadores à hora certa sem mais demora.



MAIS ONLINE

› Verifique o seu contador em www.deco.proteste.pt

Contactos

Graça Cabral: 965 700 011

Teresa Figueiredo: 965 700 058