

Conheça os serviços de águas e resíduos em Portugal



Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

A **ERSAR** é a entidade reguladora dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos em Portugal Continental.

Tem por objetivo assegurar a proteção dos interesses dos utilizadores através da promoção da qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras e através da garantia de tarifários socialmente aceitáveis, salvaguardando simultaneamente a viabilidade económica das entidades gestoras.

Visa também consolidar um efetivo direito público à informação sobre estes serviços essenciais e sobre cada uma das entidades gestoras.

Neste folheto pode encontrar de forma resumida a informação essencial sobre os serviços de águas e resíduos prestados aos consumidores em 2011.

A **ERSAR** é a entidade responsável pela realização do primeiro estudo exaustivo deste setor, procedendo à análise de mais de **700 mil dados** relativos à atividade das cerca de **500 entidades** que o constituem.

Para informações mais detalhadas consulte por favor o nosso sítio na *internet*.



Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 8º
1600-209 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: 21 005 22 00 | Fax: 21 005 22 59



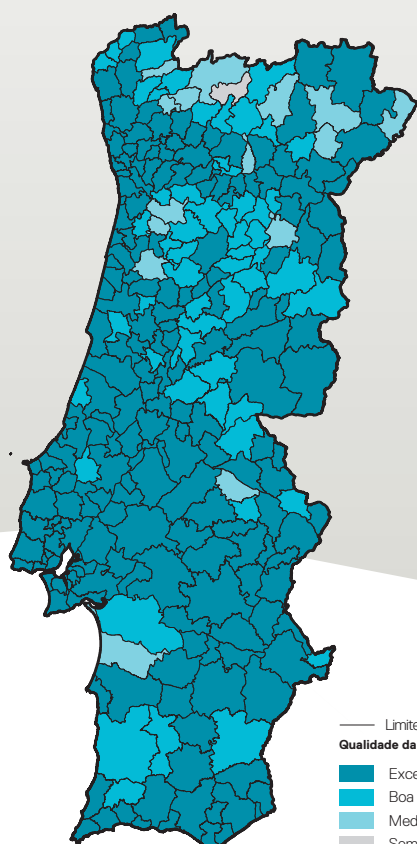
www.ersar.pt • geral@ersar.pt



Qualidade da água de abastecimento

Em 2011, 97,92% da água consumida pelos consumidores foi considerada como água segura, segundo os parâmetros de qualidade analisados pela ERSAR.

As restantes situações são acompanhadas em tempo real e não constituem um problema para a saúde pública.

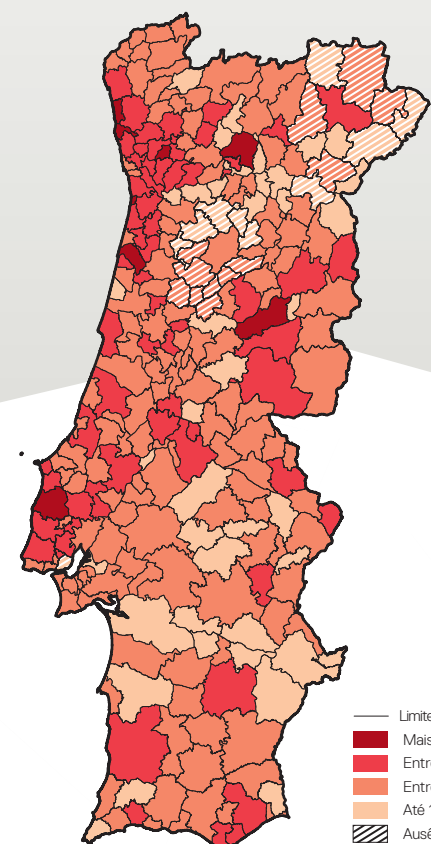


Encargos totais da família com os serviços

Cada família paga em média perto de 20 €/mês pelos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos urbanos.

Em média, cada família tem os seguintes encargos por serviço:

- Abastecimento de água 9,71 €/mês ou 0,98 €/m³
- Saneamento de águas residuais 6,04 €/mês ou 0,61 €/m³
- Resíduos urbanos 3,93 €/mês que corresponde a 0,04€/kg



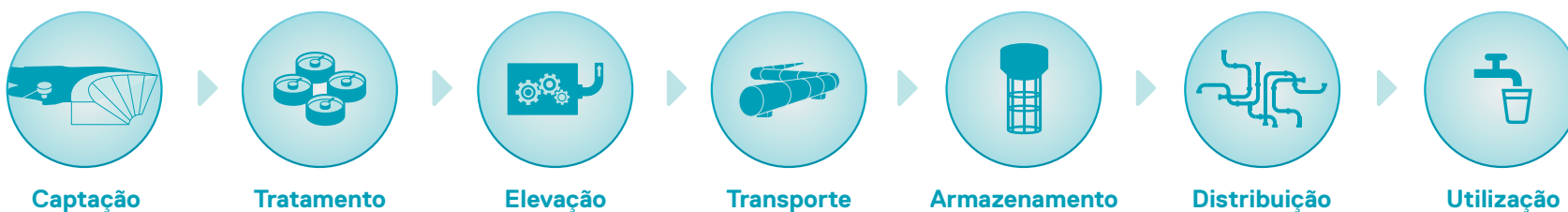
Conheça o serviço de abastecimento público de água

394 entidades gestoras estatais, municipais e privadas prestam o serviço de abastecimento público de água em Portugal Continental

Estas entidades gestoras abastecem **95% dos alojamentos**

Cada habitante utiliza em média **145 litros de água** diariamente

Para que seja possível um simples gesto como o de abrir a torneira em nossa casa são necessárias as seguintes operações:



Para as necessidades de consumo urbano são captados anualmente cerca de **853 milhões de m³ de água**

Para o efeito existem: **299 captações de águas superficiais**

5 735 captações de águas subterrâneas

Existem: **3 572 instalações de tratamento** (das quais 229 são estações de tratamento de água)

2 372 estações elevatórias

8 391 reservatórios de água

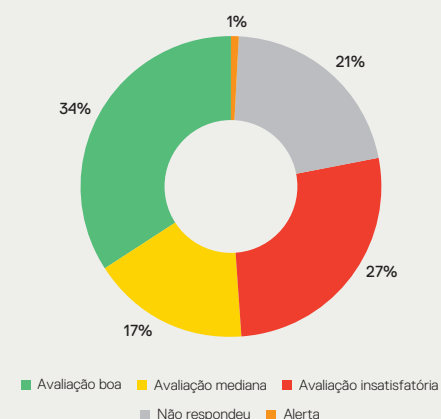
99 674 km de rede de abastecimento

As entidades gestoras gastam anualmente cerca de **1 110 milhões de euros¹** e empregam direta ou indiretamente **10 344 trabalhadores**

¹ Obtido a partir da extrapolação dos dados reportados por cerca de 56% das entidades gestoras

Em 2011 foram apresentadas junto das entidades gestoras **20 171 reclamações e sugestões** por parte dos utilizadores

Qualidade do serviço



Aproximadamente metade das entidades (51%) que presta o serviço de abastecimento público de água ao utilizador final tem um desempenho positivo nos indicadores utilizados pela ERSAR para avaliar a sua qualidade do serviço.

Conheça o serviço de saneamento de águas residuais urbanas

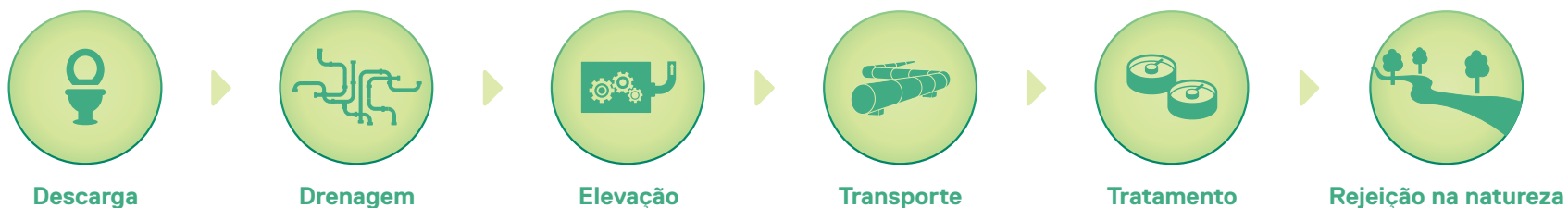
284 entidades gestoras estatais, municipais e privadas prestam o serviço de saneamento de águas residuais em Portugal Continental

Estas entidades gestoras recolhem as águas residuais de **81% dos alojamentos** e tratam as águas residuais de **78% dos alojamentos**

Cada habitante produz em média **155 litros de águas residuais** diariamente²

² Inclui águas pluviais (água da chuva)

Para que a água que descarregamos nas instalações sanitárias e cozinhas seja devidamente devolvida à natureza são necessárias as seguintes operações:



Por ano são recolhidos **612 milhões de m³ de águas residuais urbanas²**

A sua recolha e drenagem é composta por: **50 435 km de rede de saneamento**

4 359 estações elevatórias

² Inclui águas pluviais (água da chuva)

Para fazer o seu tratamento e rejeição na natureza são necessárias:

1 828 fossas sépticas coletivas

2 458 estações de tratamento de águas residuais

26 emissários submarinos

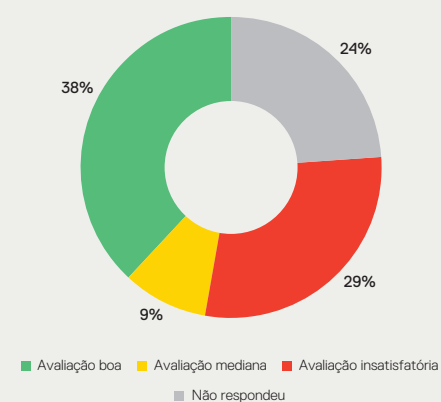
(rejeição na natureza após tratamento)

As entidades gestoras gastam cerca de **830 milhões de euros³** e empregam direta ou indiretamente **6 687 trabalhadores**

³ Obtido a partir da extrapolação dos dados reportados por 55% das entidades gestoras

Em 2011 foram apresentadas junto das entidades gestoras **13 181 reclamações e sugestões** por parte dos utilizadores

Qualidade do serviço



Aproximadamente metade das entidades (47%) que presta o serviço de saneamento de águas residuais urbanas ao utilizador final tem um desempenho positivo nos indicadores utilizados pela ERSAR para avaliar a sua qualidade do serviço.

Conheça o serviço de gestão de resíduos urbanos

283 entidades gestoras estatais, municipais e privadas prestam o serviço de gestão de resíduos urbanos em Portugal Continental

Estas entidades gestoras recolhem e tratam os resíduos produzidos pela **totalidade dos alojamentos**

Cada habitante produz em média **1,35 kg de resíduos** diariamente

Para que os resíduos que produzimos nas nossas habitações sejam devidamente tratados são necessárias operações como:



Por ano são recolhidas quase **4,6 milhões de toneladas de resíduos**: **3,8 milhões de toneladas** são provenientes da recolha indiferenciada, **800 mil toneladas** são provenientes da recolha seletiva

Para o efeito existem:

383 073 contentores de recolha indiferenciada, **66 173 ecopontos**, **2 391 viaturas de recolha de resíduos**

Por ano são recicladas **400 mil toneladas de resíduos**. **300 mil toneladas de resíduos** são sujeitas a valorização orgânica (por exemplo compostagem), **1 milhão de toneladas de resíduos** são incineradas, **3,1 milhões de toneladas** são colocadas em aterro

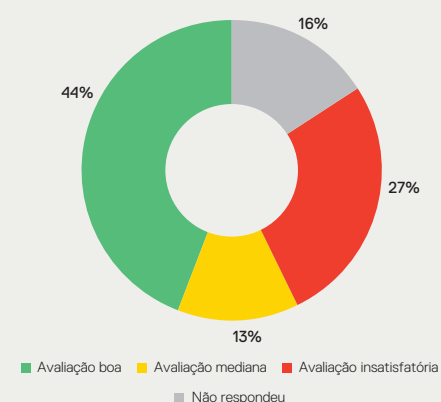
Para o efeito existem: **13 estações de valorização orgânica**, **2 incineradoras**, **34 aterros**

As entidades gestoras gastam anualmente cerca de **600 milhões de euros⁴** e empregam direta ou indiretamente **12 150 trabalhadores**

Em 2011 foram apresentadas junto das entidades gestoras **11 569 reclamações e sugestões** por parte dos utilizadores

⁴ Obtido a partir da extrapolação dos dados reportados por cerca de 55% das entidades gestoras

Qualidade do serviço



Mais de metade das entidades (57%) que presta o serviço de gestão de resíduos urbanos ao utilizador final tem um desempenho positivo nos indicadores utilizados pela ERSAR para avaliar a sua qualidade do serviço.