

## Sessões de Informação aos Consumidores - Programa

### Apresentação do CIAC – Centro de Informação Autárquica ao Consumidor CIMPL

#### Direitos e Deveres dos Consumidores.

- Direitos dos consumidores
- Venda de bens de consumo
- Relações de consumo
- Conformidade/desconformidade dos bens de consumo
- Exercício de direitos

#### Sobreendividamento dos consumidores

- O risco
- Como lidar
- Solução?

#### Literacia Financeira

- O que é
- Educação financeira
- Exclusão financeira
- Crédito
  - Taxa de juro
  - Euribor
  - Indexante
  - Juro
  - Spread/margem
  - TAEG(Taxa Anual de Encargos Efectiva Global)

#### Orçamento Familiar

- Rendimentos
- Despesas agregado familiar
- Poupanças
- Descontrolo financeiro
- Orçamento familiar.

#### Resolução de conflitos

- Meios alternativos de resolução de conflitos
- CIAC, tribunais arbitrais, Julgados de Paz.